

## Charte de livraison

Nous nous engageons à livrer nos partenaires de la manière la plus efficace. Cette Charte est la base de notre collaboration quotidienne.

### A) Livraisons standards

#### **A1) Notre service pour la livraison standard de câbles**

##### 1) Marchandises :

Pour un transport optimal, les bobines jusqu'à un mètre de diamètre sont livrées couchées sur une palette. Au maximum deux bobines sont empilées. Si le diamètre des bobines est supérieur à 1 mètre, elles sont livrées droites.

##### 2) Type de bobine :

Nos câbles sont coupés sur mesure et de façon professionnelle et livrés sur des bobines prescrites par Nexans.

##### 3) Adresse de livraison :

Le transporteur livre toujours à l'adresse de livraison mentionnée sur le bordereau d'expédition Nexans. Pour assurer une livraison aussi facile que possible sur le chantier, nous souhaitons disposer des informations suivantes : nom du chantier, nom de l'installateur, 2 personnes de contact ainsi que leur numéro de GSM.

##### 4) Heure de livraison :

Pour toutes les commandes standard qui nous parviennent avant 11 heures et qui concernent des produits en stock, vous pouvez demander la livraison le jour ouvrable suivant.

Après 11 heures, nous ne pouvons plus le garantir et nous livrons dans les 2 jours ouvrables.

Les livraisons interviennent selon les horaires suivants :

- Aux grossistes : de 8 heures à 17 heures
- Sur les chantiers : de 7 heures à 15 heures

Vous pouvez toujours mentionner une heure de livraison préférentielle lors de votre commande. Nous en tiendrons compte dans la mesure du possible – et ce service est gratuit -, mais l'heure de livraison restera sous réserve et ne sera dans aucun cas garantie.

##### 5) Déchargement :

Pour pouvoir garantir la qualité de la livraison des marchandises, nous optons toujours pour une livraison sur un quai de déchargement ou sur une surface en dur, au rez-de-chaussée, c'est-à-dire à un endroit accessible aux camions et qui a été clairement indiqué au préalable. Le câble livré sera déposé sur le sol, derrière le camion. Si Nexans considère qu'une livraison standard nécessite une grue ou un travailleur supplémentaire (par exemple si la bobine est trop lourde), il n'y aura pas de frais supplémentaires.

##### 6) Quantité commandée :

Pour les commandes de plus de 25 coupes, nous ne pouvons pas vous garantir de livraison le jour suivant. Vous pouvez prendre des engagements concrets avec notre service commercial.

##### 7) Personne de contact pour la réception :

Quelqu'un doit toujours être présent pour réceptionner les marchandises, contrôler les marchandises et leurs quantités ainsi que signer les bordereaux de livraison. Les marchandises sont uniquement livrées si quelqu'un peut signer pour leur réception. Avant la livraison sur un chantier, veuillez nous fournir le nom et le numéro de GSM de 2 personnes de contact sur place.

#### **A2) Dérogations à la règle des livraisons standards**

##### 1) Marchandises :

Si la personne qui réceptionne les marchandises constate à la livraison que celles-ci sont mal empilées ou endommagées, il doit le mentionner sur la lettre de voiture.

Ces non-conformités doivent être mentionnées par écrit au moins une semaine après la date de livraison à votre personne de contact dans le service commercial interne.

2) Type de bobine :

Si vous souhaitez obtenir le câble sur une bobine autre que celle prescrite par Nexans, Nexans décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages à la bobine ou au câble.

3) Heure de livraison :

Nexans fera tous les efforts raisonnables pour respecter l'heure de livraison demandée mais décline toute responsabilité en cas de retard dû à une force majeure et/ou à des circonstances imprévues.

4) Grue et/ou travailleur supplémentaire :

Si vous souhaitez une grue ou un travailleur supplémentaire sans que celui-ci soit jugé nécessaire par Nexans pour la livraison standard, nous vous chargerons ces frais en surplus (voir notre tarif).

5) Livraison semi expresse :

Vous pouvez demander une livraison dans une plage de temps garantie (de minimum 2 heures) moyennant surcoût (voir tarif).

6) Enlèvement des marchandises :

Pour des raisons urgentes vous pouvez également venir chercher vous-même votre commande. Prenez contact avec notre service commercial interne pour tous les détails.

## **B) Enlèvements standards**

### **B1) Notre service pour l'enlèvement standard de bobines et europalettes**

1) Demande d'enlèvement :

Veillez renvoyer le document d'enlèvement de Nexans par fax au 02 363 16 25 ou par courriel à [haspels-bobines@nexans.com](mailto:haspels-bobines@nexans.com).

Vous pouvez toujours prendre contact par téléphone avec le responsable au 02 363 16 41.

2) Délai d'enlèvement :

Dans la mesure du possible, nous essayons d'enlever les bobines et/ou euro palettes livrées par Nexans dans les 10 jours ouvrables qui suivent votre demande. Ce service est gratuit.

3) Lieu :

Le lieu d'enlèvement doit être accessible pour un camion. Les bobines doivent être prêtes sur un revêtement dur ou au rez-de-chaussée.

4) Enlèvement :

Quelqu'un doit toujours être présent sur place lorsque les bobines sont enlevées. Si Nexans considère qu'une livraison standard nécessite une grue ou un travailleur supplémentaire (par exemple si la bobine est trop lourde), il n'y aura pas de frais supplémentaires.

5) Situation :

Vous êtes régulièrement informé par nos services de la situation.

### **B2) Dérogations à la règle pour l'enlèvement standard de bobines et europalettes**

1) Enlèvement express :

Vous pouvez toujours faire appel à notre service Express (voir tarifs) pour un enlèvement plus rapide des bobines ou euro palettes.

2) Grue et/ou travailleur supplémentaire :

Si vous souhaitez une grue ou un travailleur supplémentaire sans que celui-ci soit jugé nécessaire par Nexans pour la livraison standard, nous vous chargerons ces frais en surplus (voir notre tarif)

**Addendum 1 à la Charte de livraison****Tarif des services supplémentaires:**

<b>Livraison semi-express dans une plage de minimum 2 heures (forfait)</b>	<b>150 euros</b>
<b>Enlèvement express bobines ou euro palettes (forfait)</b>	<b>200 euros</b>
<b>Grue lors d'un déchargement ou enlèvement (forfait)</b>	<b>180 euros</b>
<b>Livraison à une adresse différente de l'adresse du bordereau d'expédition</b>	<b>40 euros par heure</b>
<b>Travailleur supplémentaire à la demande du client</b>	<b>40 euros par heure</b>
<b>Dépassement du temps de déchargement normal à cause de dispositifs de sécurité chez le client</b>	<b>40 euros par heure</b>

## Leveringscharter

We willen onze partners een zo efficiënt mogelijke service verlenen. Dit charter vormt de basis voor onze dagelijkse samenwerking.

### A) Standaardleveringen

#### **A1) Onze service bij de standaardlevering van kabels**

##### 1) Goederen:

Voor een optimaal transport worden haspels tot een doorsnede van 1 meter liggend op een pallet geleverd, met maximum 2 stuks op elkaar gestapeld. Als de doorsnede van de haspels groter is dan 1 meter, worden ze rechtopstaand geleverd.

##### 2) Type haspel:

Onze kabels worden op maat en professioneel versneden, en geleverd op door Nexans voorgeschreven haspels.

##### 3) Leveringsadres:

De transporteur levert steeds op het leveringsadres vermeld op de Nexans verzendingsnota. Om zo vlot mogelijk te leveren op een werf wensen we graag de volgende informatie: naam van de werf, naam van de installateur, 2 contactpersonen en hun gsm-nummer.

##### 4) Leveringstijdstip:

Voor alle standaardorders die ons voor 11 uur bereiken, van producten die in voorraad zijn, kunt u de levering voor de eerstvolgende werkdag vragen. Na 11 uur kunnen wij u dit niet meer garanderen en leveren we u uit voorraad binnen de 2 werkdagen. De leveringen gebeuren binnen volgende uren:

- Aan groothandels: van 8 uur tot 17 uur
- Op werven: van 7 uur tot 15 uur

U kunt steeds uw voorkeur voor een specifieke leveringstijd doorgeven bij bestelling. Wij zullen daar zo veel mogelijk rekening mee houden -en deze service is gratis- maar het leveringstijdstip blijft onder voorbehoud en wordt in geen enkel geval gegarandeerd.

##### 5) Afladen:

Om de kwaliteit van de levering en van de goederen te kunnen garanderen, leveren wij enkel aan een loskade of op een verharde ondergrond, op het gelijkvloers, kortom een plaats die met een vrachtwagen bereikbaar is en vooraf duidelijk werd aangegeven. De geleverde kabel wordt op de grond geplaatst, juist achter de vrachtwagen. Indien Nexans beslist dat er bij dergelijke standaardlevering een kraan of een extra medewerker nodig is (bijvoorbeeld omdat de haspel te zwaar is), dan worden hiervoor geen extra kosten aangerekend.

##### 6) Bestelhoeveelheid:

Voor bestellingen van meer dan 25 versnijdingen kunnen wij u geen levering de eerstvolgende werkdag garanderen. U kunt concrete afspraken maken met onze commerciële dienst.

##### 7) Contactpersoon voor ontvangst:

Er dient steeds iemand aanwezig te zijn voor de ontvangst van de goederen, voor de controle van goederen en hoeveelheid alsook voor het aftekenen van de leveringsnota's. De goederen worden alleen afgeleverd wanneer iemand kan tekenen voor ontvangst. Gelieve ons voor levering op een werf de naam en gsm-nummer van 2 contactpersonen ter plaatse te bezorgen.

#### **A2) Afwijkingen op de standaard leveringen van kabels**

##### 1) Goederen:

Wanneer de ontvanger van de goederen bij de levering vaststelt dat deze slecht gestapeld of beschadigd werden, moet hij dit vermelden op de vrachtbrief.

Deze niet-conformiteiten moeten schriftelijk en ten laatste 1 week na leverdatum gemeld worden aan uw contactpersoon bij onze commerciële binnendienst.

2) Type haspel:

Als u de kabel op een andere, dan de door Nexans voorgeschreven, haspel wil laten leveren is Nexans niet langer verantwoordelijk voor eventuele schade aan de haspel of aan de kabel.

3) Leveringstijdstip:

Nexans zal alle redelijke inspanningen doen om rekening te houden met de gevraagde leveringstijd maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen door overmacht en/of onvoorziene omstandigheden.

4) Kraan en/of extra medewerker:

Wanneer u een kraan of een extra medewerker wenst zonder dat die volgens Nexans noodzakelijk is voor een correcte standaardlevering, dan zullen hiervoor extra kosten aangerekend worden (zie tarieflijst).

5) Semi-express-levering:

U kunt een levering binnen een gegarandeerde tijdsspanne (van minimum 2 uur) aanvragen (mits meerkost, zie tarieflijst).

6) Afhaling goederen:

Voor dringende gevallen kan U de bestelling ook zelf komen ophalen. Neem hiervoor contact op met onze commerciële binnendienst voor alle details.

## **B) Standaardophalingen**

### **B1) Onze service bij de standaardophaling van haspels en europalletten**

1) Aanvraag ophaling:

Gelieve het afhaaldocument opgemaakt door Nexans door te sturen per fax naar 02 363 16 25 of via e-mail naar [haspels-bobines@nexans.com](mailto:haspels-bobines@nexans.com)  
Telefonisch kunt u zich steeds wenden tot de verantwoordelijke op 02 363 16 41.

2) Termijn ophaling:

Wij streven ernaar om haspels en/of europalletten, die geleverd zijn door Nexans, binnen de 10 werkdagen na ontvangst van uw aanvraag op te halen. Deze service is gratis.

3) Plaats:

De plaats van afhaling moet toegankelijk zijn voor een vrachtwagen. De haspels moeten klaarstaan op een verharde ondergrond op het gelijkvloers.

4) Ophaling:

Er dient steeds iemand ter plaatse aanwezig te zijn wanneer de haspels worden opgehaald. Indien Nexans beslist dat er bij een standaardophaling een kraan of een extra medewerker nodig is (bijvoorbeeld omdat de haspel te zwaar is), worden hiervoor geen extra kosten aangerekend.

5) Stand van zaken:

U wordt regelmatig door onze diensten op de hoogte gehouden van de stand van zaken.

### **B2) Afwijkingen op de standaardophaling van haspels en europalletten**

1) Express-ophaling:

U kunt steeds beroep doen op onze Express-dienst (zie tarieflijst) voor het sneller afhalen van haspels of europalletten.

2) Kraan en/of extra medewerker:

Wanneer u een kraan of een extra medewerker wenst zonder dat die volgens Nexans noodzakelijk zijn voor een correcte standaardophaling, dan zullen hiervoor extra kosten aangerekend worden (zie tarieflijst).

**Addendum 1 bij Leveringscharter****Tarieflijst extra diensten:**

<b>Semi-express-levering met tijdspanne van minimum 2 uur (forfait)</b>	<b>150 euro</b>
<b>Express-ophaling haspels of europaletten (forfait)</b>	<b>200 euro</b>
<b>Kraan bij levering of ophaling, op vraag van de klant (forfait)</b>	<b>180 euro</b>
<b>Levering op een ander adres dan op verzendingsnota</b>	<b>40 euro per uur</b>
<b>Extra medewerker op vraag van de klant</b>	<b>40 euro per uur</b>
<b>Overschrijding lostijd door veiligheidsvoorschriften bij klant</b>	<b>40 euro per uur</b>